

COMUNE DI SILVANO PIETRA

(Provincia di Pavia)

e-mail: segretario@comune.silvanopietra.pv.it

Via Umberto I° n. 31 – 27050 Silvano Pietra
P.I. 01042580181 C.F. 86003430187

Tel. 0383 78204
Fax 0383 78300

Prot. n. 2311

IL SEGRETARIO COMUNALE CON FUNZIONI EQUIVALENTI

All' Organismo Indipendente di Valutazione

AI SINDACO

del Comune di SILVANO PIETRA

Alla CIVIT

Commissione Indipendente per la valutazione,
la Trasparenza e l'Integrità delle
amministrazioni pubbliche
Autorità nazionale anticorruzione
P.zza Augusto Imperatore 32
00186 ROMA

Documento di attestazione

- A. Il Segretario comunale con funzioni equivalenti all'OIV del Comune di Silvano Pietra, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera g) del d.lgs n. 150/2009 e delle successive delibere n. 2/2012 e n. 50/2013 ha effettuato la propria verifica sulla pubblicazione, sull'aggiornamento, sulla completezza e sull'apertura del formato di ciascun dato ed informazione elencati nell'allegato 1.
- B. Il Segretario comunale con funzioni equivalenti all'OIV ha svolto i propri accertamenti, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi dall'attività di controllo sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione svolta dal Responsabile della trasparenza ai sensi dell'art. 43, comma 1, del d.lgs. n. 33/2013.

Sulla base di quanto sopra, Il Segretario comunale con funzioni equivalenti all'OIV, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera g) del d.lgs. n. 150/2009,

ATTESTA

la veridicità e attendibilità di quanto riportato nell'allegato 1 riguardo all'assolvimento di ciascun obbligo di pubblicazione sul sito web dell'amministrazione (in apposita sezione "Amministrazione trasparente") dei dati previsti dalle leggi vigenti nonché dell'aggiornamento dei medesimi dati al momento dell'attestazione

Silvano Pietra, 30 settembre 2013



Il Segretario Comunale
Dott. Bernardino Ruspa

COMUNE DI SILVANO PIETRA (PV)

ANAGRAFICA	
Codice	1
Denominazione del servizio	Affissioni e pubblicità
Denominazione del prodotto	Autorizzazione insegne/cartelli indicatori attività
Descrizione prodotto	Autorizzazione mezzi pubblicitari permanenti (insegne/cartelli indicatori, scritte su tende parasole) riferite a soggetti che non siano attività produttive
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.Lgs. 15 novembre 1993, n. 507 e s.m.i.
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di Riferimento	UFFICIO TRIBUTI
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica da richiedere all'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	60 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	2
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	AIRE - Anagrafe degli italiani residenti all'estero
Descrizione prodotto	Gestione dell'anagrafe dei cittadini italiani che si trasferiscono all'estero o in modo temporaneo o permanente
Normativa o atto di programmazione di riferimento	L. 470/1988 e regolamento di attuazione D.P.R. 323/1989 - Art. 5 D.L. 09/02/2012 n.5 convertito in L. 04/04/2012 n. 35
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di Riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	in orario di ufficio.
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Le pratiche vengono espletate solo su indicazione dei Consolati nel termine di 5 giorni dall'arrivo della domanda.
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	3
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Albo giudici popolari
Descrizione prodotto	Tale albo viene gestito ogni due anni e prevede nuove iscrizioni o cancellazioni.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	L. 287/1951 e successive variazioni ed integrazioni.
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	in orario di ufficio.
Trasparenza	L'albo è pubblico. sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Termine di conclusione dal mese di aprile al mese di agosto degli anni dispari. Nel mese di ottobre l'Ufficio Elettorale trasmette per competenza gli elenchi al Tribunale di Pavia.
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	4
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Albo presidenti e scrutatori
Descrizione prodotto	Iscrizione, cancellazione dall'albo dei Presidenti e Scrutatori su domanda del cittadino o d'ufficio. Le domande devono essere inviate al Comune entro il mese di novembre di ogni anno per gli scrutatori e entro ottobre di ogni anno per i Presidenti. L'ufficio prepara gli albi che saranno: l'albo di Scrutatore approvato della C.E.C. (commissione elettorale comunale); l'albo di Presidenti che viene inviato a gennaio dell'anno successivo alla Corte d'Assise d'Appello per l'approvazione.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	L. 53/1990 - L. 120/1999
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	in orario di ufficio.
Trasparenza	L'albo è pubblico. sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Per l'albo dei Presidenti :Il termine di conclusione è dal mese di ottobre al successivo mese di febbraio .Nei mesi di ottobre e febbraio l'Ufficio elettorale trasmette per competenza gli elenchi alla Corte d'Appello di Milano.Per l'albo degli scrutatori: Il termine di conclusione è dal mese di novembre al successivo mese di gennaio. Le domande vengono sottoposte all'esame della Commissione Elettorale Comunale nel mese di gennaio di ogni anno.

Note	
ANAGRAFICA	
Codice	5
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Certificati anagrafici
Descrizione prodotto	Rilascio di certificati anagrafici
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.P.R. 223/1989 e successive modificazioni ed integrazioni ed Art. 5 D.L. 09/02/2012 n.5 convertito in L. 04/04/2012 n. 35
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	In orario di ufficio.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Rilascio immediato per tutte le certificazioni – Certificati anagrafici storici: 20gg lavorativi
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	6
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Certificazioni connesse alla residenza
Descrizione prodotto	Immigrazioni, Cambi Interni, Emigrazioni e variazioni anagrafiche dei cittadini italiani, stranieri. Cambio d'indirizzo all'interno del Comune.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.P.R. 223/1989 e successive modificazioni ed integrazioni ed Art. 5 D.L. 09/02/2012 n.5 convertito in L. 04/04/2012 n. 35
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	In orario di ufficio.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Iscrizioni: 2 giorni; Verifiche P.M.: 45 gg.; Cancellazioni: 5 gg; Variazioni – Immigrazioni: 48 gg (max 90); Variazioni - Emigrazioni: 14 gg (max 50); Variazioni – Cambi indirizzo: 36gg (max 60)
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	7
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Cittadini Comunitari
Descrizione prodotto	Regolamento per la nuova gestione di iscrizione anagrafica dei cittadini comunitari in attuazione della direttiva comunitaria 2004/38/CE sul diritto di libera circolazione nel territorio degli Stati membri.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.Lgs. 30/2007 e successive circolari e decreti di conversione - D.L. 09/02/2012 n.5
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	In orario di ufficio.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	8
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Elettorale
Descrizione prodotto	Gestione delle liste elettorali iscrizioni, cancellazioni e modifiche. Gestione delle tessere elettorali. Gestione fascicoli personali. Gestione delle liste aggiunte.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	DPR 223/1967 e successive integrazioni.
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	in orario di ufficio. Per l'elezioni ci sono orari stabiliti dal Ministero dell'Interno.
Trasparenza	L'albo è pubblico. sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Rilascio copie liste elettorali: 30 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	9
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Liste di leva militare
Descrizione prodotto	Tenuta delle liste di leva militare, gestione pratiche e certificazioni e ruoli matricolari
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.P.R. 237/1964 - e L. 226/2004
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	In orario di ufficio.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	1 febbraio ogni anno; certificati di esiti di leva, vidimazione congedo, certificato di iscrizione nella lista di leva: rilascio immediato
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	10
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Rilascio carte di identità e atti di assenso
Descrizione prodotto	Rilascio carte di identità e atti di assenso
Normativa o atto di programmazione di riferimento	R.D. 773/1931 - L. 106/2011- L. 27/2012 - L. 35/2012
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	In orario di ufficio.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Il procedimento si conclude immediatamente alla richiesta.
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	11
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Stato civile
Descrizione prodotto	Tenuta dei registri di stato civile, rilascio di estratti e certificazioni. Celebrazioni matrimoni con rito civile e giuramenti per cittadinanza.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.P.R. 396/2000 Nuovo Regolamento dell'ordinamento dello stato civile
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Uffici Demografici
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	in orario di ufficio.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Trascrizione atti stato civile generale: 3 gg; Trascrizione atti stato civile dall'estero: 15 gg; Pubblicazioni matrimonio: 3 gg; Celebrazioni matrimoni civili: 180 gg; Celebrazioni matrimoni con rito civile e giuramenti per cittadinanza: 1gg. Rapporto alla Procura per denuncia tardiva di nascita o omessa denuncia di nascita: 3 gg; Riconoscimenti e legittimazioni: 3 gg; Richieste rettifica e correzioni atti stato civile: 30 gg; Annotazione su atti stato civile: 20 gg; Richiesta di indicazione del nome: 30 gg; Rilascio certificazione stato civile: immediata
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	12
Denominazione del servizio	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico
Denominazione del prodotto	Toponomastica
Descrizione prodotto	Formazione del piano topografico - Adempimenti ecografici - Numerazione civica
Normativa o atto di programmazione di riferimento	RDL 1158/1923 - DPR 223/1989 e circolari varie
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Ufficio Tecnico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	istanza del cittadino o da parte di un amministratore.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	90 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	13
Denominazione del servizio	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona
Denominazione del prodotto	Assegnazione alloggi ERP/ALER
Descrizione prodotto	Assegnazione alloggi tramite bando
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Ufficio Segreteria/Servizi Sociali
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	Istanza da parte del cittadino in uffici in orario di apertura
Trasparenza	sito internet; normale procedura L. 241/90
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	90 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	14
Denominazione del servizio	Parchi e servizi per la tutela ambientale del verde, altri servizi relativi al territorio ed all'ambiente
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni alle bonifiche
Descrizione prodotto	Autorizzazione per l'esecuzione di indagini e interventi di bonifica ove sia stato accertato un inquinamento ambientale
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Codice dell'ambiente D.Lgs. del 3.4.2006 n. 152
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistico - Ambiente
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	Istanza da parte del cittadino in uffici in orario di apertura
Trasparenza	Sito internet
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	60 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	15
Denominazione del servizio	Parchi e servizi per la tutela ambientale del verde, altri servizi relativi al territorio ed all'ambiente
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni allo scarico
Descrizione prodotto	Autorizzazioni allo scarico delle acque reflue domestiche e assimilate fuori dalla pubblica fognatura
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Codice dell'Ambiente D. Lgs. 152/6
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	Ufficio Tecnico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte a seguito accertamento degli Enti competenti
Trasparenza	normale procedura accesso L. 241/90
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	60 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	16
Denominazione del servizio	Parchi e servizi per la tutela ambientale del verde, altri servizi relativi al territorio ed all'ambiente
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per attività rumorose
Descrizione prodotto	Autorizzazioni in deroga ai limiti di emissione per attività temporanee o manifestazioni che possiedono o meno i requisiti per una deroga di tipo semplificato
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Legge quadro sul rumore n. 447/99
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	SUAP – UFFICIO COMMERCIO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica scaricabile dal sito Web del Comune
Trasparenza	pubblicazione sul sito del Comune di specifiche informazioni sul procedimento e apposita modulistica
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	45 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	17
Denominazione del servizio	Polizia amministrativa
Denominazione del prodotto	Autorizzazione di polizia amministrativa
Descrizione prodotto	Rilascio, modifica e revoca autorizzazione per passi carrabili, cosap, pubblicità, attività commerciale, varie
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.lgs. 285/1992 e regolamenti comunali
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	UFFICIO TRIBUTI - POLIZIA LOCALE
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	istanza di parte con modulistica da richiedere; orario di apertura dell'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	18
Denominazione del servizio	Polizia amministrativa
Denominazione del prodotto	Autorizzazione di polizia amministrativa
Descrizione prodotto	Rilascio attestati alloggi
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.Lgs. 286/1998
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	UFFICIO TECNICO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	istanza di parte con modulistica da richiedere; orario di apertura dell'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	19
Denominazione del servizio	Polizia amministrativa
Denominazione del prodotto	Autorizzazione per accensione spettacoli pirotecnici
Descrizione prodotto	Autorizzazione per accensione spettacoli pirotecnici
Normativa o atto di programmazione di riferimento	TULPS
RESPONSABILE	

Ufficio di riferimento	POLIZIA LOCALE
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	
Trasparenza	
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	
Termini di conclusione del procedimento	
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	20
Denominazione del servizio	Polizia amministrativa
Denominazione del prodotto	Autorizzazione per pubblici intrattenimenti superiori a 200 persone
Descrizione prodotto	Autorizzazione allo svolgimento di pubblico intrattenimento
Normativa o atto di programmazione di riferimento	TULPS
RESPONSABILE	
SEGRETARIO COMUNALE	
Ufficio di riferimento	COMMERCIO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	istanza di parte con modulistica da richiedere; orario di apertura dell'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	21
Denominazione del servizio	Polizia amministrativa
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni temporanee e concessioni occupazione aree suolo pubblici
Descrizione prodotto	Rilascio autorizzazioni temporanee e concessioni occupazione aree e suolo pubblici
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Regolamento comunale concessione occupazione suolo pubblico
RESPONSABILE	
SEGRETARIO COMUNALE	
Ufficio di riferimento	TRIBUTI
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	istanza di parte con modulistica da richiedere; orario di apertura

	dell'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	22
Denominazione del servizio	Polizia locale
Denominazione del prodotto	Autorizzazione parcheggio aree residenti
Descrizione prodotto	Realizzazione e gestione aree residenti, con regolamentazione di sosta e circolazione e rilascio autorizzazioni specifiche
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.lgs. 285/1992
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	POLIZIA LOCALE
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	istanza di parte con modulistica da richiedere; orario di apertura dell'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	15 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	23
Denominazione del servizio	Polizia amministrativa
Denominazione del prodotto	Autorizzazione insegne/cartelli indicatori attività
Descrizione prodotto	Autorizzazione mezzi pubblicitari temporanei (insegne/cartelli indicatori, striscioni...) riferite a soggetti che non siano attività produttive
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.lgs. 285/1992
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio tecnico
GARANZIE PER L'UTENZA	

Accessibilità	istanza di parte con modulistica da richiedere; orario di apertura dell'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	24
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per Nuove Assegnazioni Posteggi Commercio su Aree Pubbliche
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di presentazione istanza di parte di partecipazione bando comunale per assegnazione posteggi nuovi in fiere e/o mercati settimanali
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO COMMERCIO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica da scaricare presso sito internet comunale; orario di apertura
Trasparenza	Normale procedura L. 241/90; sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	25
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per attività commercio su aree pubbliche
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per: 1) avvio attività in forma itinerante settore alimentare 2)avvio attività in forma itinerante settore non alimentare ; comunicazione per:1)subentro posteggio 2) cessazione 3)variazione residenza dichiarazione per vendita di cose antiche e/o usate provvedimento rilasciato a seguito di istanza di parte per Vendita di funghi epigei spontanei
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Legge Regione Lombardia n. 6/2010
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO COMMERCIO - SUAP
GARANZIE PER L'UTENZA	

Accessibilità	modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	efficacia immediata per scia, comunicazioni e dichiarazioni e 30 giorni per rilascio autorizzazione commercializzazione funghi
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	26
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni a fini sanitari (ex Autorizzazioni sanitarie) Settore Alimentare
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA - per attività alimentari
Normativa o atto di programmazione di riferimento	reg-to CEE 852/2004 e 853/2004
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	SUAP - UFFICIO COMMERCIO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura uffici
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	efficacia immediata
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	27
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per Noleggio veicoli con conducente e senza conducente
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di istanza di parte per la partecipazione al bando comunale per licenza di noleggio con conducente - Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per avvio attività di noleggio senza conducente e Comunicazioni per entrambe di : subingresso - modifiche veicoli - aggiunta mezzi - sospensione attività - cessazione e altro
Normativa o atto di programmazione di riferimento	L. 21 DEL 15/1/1992 e TULP (art 86) e Regolamento esecuzione RD 635/90- DpR 19/12/2001 n. 481 per noleggio senza conducente
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO COMMERCIO - SUAP
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura uffici

Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	per rilascio autorizzazione per noleggio con conducente i tempi sono dettati da ogni singolo bando comunale - efficacia immediata per noleggio senza conducente e altre comunicazioni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	28
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per Esercizi di somministrazione
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per nuova attività, trasferimento e modifica es.somministrazione - comunicazione per subingresso - comunicazione per variazioni societarie, superficie somministrazione ed altro- Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per somministrazione accessoria ad attività principale (cinema teatri locali intrattenimento) - Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per somministrazione in locali non aperti al pubblico (mense, ecc) - Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per somministrazione alimenti e bevande con distributori automatici
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.Lg.s 59/2010 - RD 773/31
RESPONSABILE	
SEGRETARIO COMUNALE	
Uffici di riferimento	Ufficio COMMERCIO - SUAP
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura uffici
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	efficacia immediata
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	29
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per Mezzi pubblicitari (Autorizzazione insegne/cartelli indicatori attività)
Descrizione prodotto	Autorizzazione mezzi pubblicitari permanenti (insegne/cartelli indicatori, scritte su tende parasole) riferite a soggetti che svolgano attività produttive: autorizzazione rilasciata a seguito di istanza di parte per mezzi sulle strade e SCIA per tutti gli altri (insegne,vetrofanie ecc)
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D. Lgs. 507/1993

RESPONSABILE		SEGRETARIO COMUNALE	
Uffici di riferimento		UFFICIO TECNICO URBANISTICA	
GARANZIE PER L'UTENZA			
Accessibilità		a istanza di parte con modulistica da richiedere all'ufficio che rilascia l'atto autorizzativo	
Trasparenza		sito internet;	
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard		Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi	
Termini di conclusione del procedimento		per le autorizzazioni: 30 giorni /efficacia immediata per SCIA	
Note			
ANAGRAFICA			
Codice		30	
Denominazione del servizio		Attività produttive	
Denominazione del prodotto		Autorizzazioni relative Impatto Ambientale	
Descrizione prodotto		Provvedimento rilasciato a seguito di istanza di parte I55- dichiarazione conformità per messa a terra impianto (DPR 462/2011) - EMISSIONI IN ATMOSFERA: I55 In via generale per riparazione e verniciatura carrozzerie (nuovi impianti - trasferimenti e modifiche sostanziali)- GAS TOSSICI: rilascio patente abilitazione impiego gas tossici - Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per DEPOSITO E CUSTODIA - INQUINAMENTO ACUSTICO: autorizzazione in deroga per attività rumorosa temporanea - SCARICHI IN FOGNATURA : Provvedimento rilasciato a seguito di istanza di parte per scarico pubblica I55 fognatura - per assimilazione ad acque reflue domestiche di scarichi idrici in pubblica fognatura	
Normativa o atto di programmazione di riferimento		impianto messa a terra: DPR 462/2011 - EMISSIONI ATMOSFERA: d.lgs. 152/2006 artt. 269 – d.p.r. 59/2013-	
RESPONSABILE		SEGRETARIO COMUNALE	
Ufficio di riferimento		SUAP – UFFICIO TECNICO	
GARANZIE PER L'UTENZA			
Accessibilità		comunicazioni: modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura uffici	
Trasparenza		sito internet;	
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard		Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi	
Termini di conclusione del procedimento		30 giorni	
Note			
ANAGRAFICA			
Codice		31	
Denominazione del servizio		Attività produttive	
Denominazione del prodotto		Autorizzazioni relative a Antenne telefonia e Stazioni radio base e altre infrastrutture impianti radioelettrici	
Descrizione prodotto		Provvedimento rilasciato a seguito di istanza di parte per Antenne superiori a 20 W - Provvedimento rilasciato a seguito di	

	SCIA avvio attività per antenne fino a 20 W - Comunicazione per prosecuzione attività - subingresso - cessazione
Normativa o atto di programmazione di riferimento	DLGS 259/2003 ART. 87 - L.38/2001-
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	SUAP – UFFICIO TECNICO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura uffici
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	per istanze: 30 gg per le SCIA efficacia immediata
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	32
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni relative a Cave e Torbiere
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di istanza di parte per attività coltivazione cava - attività estrattiva
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO TECNICO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica presso l'ufficio in orario di apertura
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	non quantificabili in quanto collegati con altri endoprocedimenti relativi a impatto ambientale ed altro
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	33
Denominazione del servizio	Servizio necroscopico e cimiteriale
Denominazione del prodotto	Servizi cimiteriali - Autorizzazioni amministrative
Descrizione prodotto	Autorizzazione al trasporto di salme in altri comuni; autorizzazione per cremazione, rilascio concessioni, autorizzazione per dispersione di ceneri.
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.P.R. 285/2000 - D.P.R. 285/1990 - L. 130/2001
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICI DEMOGRAFICI
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	In orario di ufficio. Per le denunce di decesso c'è la reperibilità

	nei giorni festivi.
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	Il procedimento si conclude immediatamente dopo la richiesta.
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	34
Denominazione del servizio	Attività produttive
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni relative ai Produttori Agricoli
Descrizione prodotto	Provvedimento rilasciato a seguito di SCIA per avvio attività (su aree pubbliche - spazi aziendali)-subingresso e Comunicazioni per ogni altra variazione
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.LGS. 228/2001
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	SUAP
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	comunicazioni: modulistica da scaricare presso il link del SUAP ; orario di apertura uffici
Trasparenza	sito internet;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	efficacia immediata
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	35
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni paesaggistiche
Descrizione prodotto	Provvedimenti paesaggistici
Normativa o atto di programmazione di riferimento	autorizzazione paesaggistica ai sensi dell'art.146 D.Lgs. 42/04
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO TECNICO URBANISTICO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica presso l'ufficio tecnico
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	135 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	36
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Certificati di destinazione urbanistica
Descrizione prodotto	Certificazioni ove sono indicate la destinazione urbanistica di determinate particelle catastali, necessarie per il trasferimento di diritti reali che abbiano ad oggetto terreni ricadenti nel territorio comunale
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Art. 30 comma 3 DPR 380/01
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica scaricabile dal sito Web del Comune
Trasparenza	normale procedura L. 241/90; pubblicazione sul sito del Comune di specifiche informazioni sul procedimento e apposita modulistica
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	37
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Certificazione energetica
Descrizione prodotto	Provvedimenti relativi alla certificazione energetica
Normativa o atto di programmazione di riferimento	D.M. 5/5/2011
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica presso l'ufficio tecnico
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni

Note	
ANAGRAFICA	
Codice	38
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Compatibilità paesaggistica
Descrizione prodotto	Provvedimento edilizio – Accertamento di compatibilità paesaggistica, art.167 comma 5 D.Lgs. 42/04
Normativa o atto di programmazione di riferimento	art.167 comma 5 D.Lgs. 42/04
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica presso l'ufficio tecnico
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	180 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	39
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Conformità in sanatoria
Descrizione prodotto	Provvedimento edilizio – Attestazione di conformità in sanatoria
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO TECNICO
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica presso l'ufficio tecnico
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	60 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	40
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Permessi di costruire in sanatoria (Condoni)
Descrizione prodotto	Provvedimento edilizio – Permessi di costruire in sanatoria (Condoni)
Normativa o atto di programmazione di riferimento	- 1° condono: art. 31 L. 47/85 - 2° condono: art. 39 L. 724/94

	- 3° condono: art. 32.25 L. 326/03
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte su apposita modulistica predisposta all'epoca a cui risale il condono
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	
Termini di conclusione del procedimento	trattandosi di autodenuncia di abuso edilizio non sono previsti termini di prescrizione e di conseguenza termini di conclusione per il rilascio dell'atto amministrativo
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	41
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Permesso di costruire in sanatoria
Descrizione prodotto	Provvedimento edilizi - Permesso di costruire in sanatoria
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	
Trasparenza	normale procedura L. 241/90
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	
Termini di conclusione del procedimento	75 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	42
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Permessi di costruire
Descrizione prodotto	Provvedimento edilizio - Rilascio permessi di costruire
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico Urbanistica
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica reperibile presso l'ufficio
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi

Termini di conclusione del procedimento	60 giorni
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	43
Denominazione del servizio	Urbanistica e gestione del territorio
Denominazione del prodotto	Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)
Descrizione prodotto	Provvedimento edilizio – Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)
Normativa o atto di programmazione di riferimento	
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	Ufficio Tecnico urbanistico
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica reperibile presso l'ufficio
Trasparenza	normale procedura L. 241/90;
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	trattandosi di autocertificazione non ci sono termini di conclusione del procedimento
Note	
ANAGRAFICA	
Codice	44
Denominazione del servizio	Viabilità, circolazione stradale e servizi connessi
Denominazione del prodotto	Autorizzazioni per transiti in deroga ai limiti di carico
Descrizione prodotto	Autorizzazione per il transito in deroga dei veicoli pesanti nelle strade sottoposte a limitazione di portata
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Codice della strada approvato con decreto legislativo n. 285 del 30 aprile 1992 e s.m.i.
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Uffici di riferimento	UFFICIO POLIZIA LOCALE
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte
Trasparenza	normale procedura L. 241/90; informazioni reperibili telefonicamente o di persona presso l'ufficio competente al rilascio dell'autorizzazione - normale procedura accesso L. 241/90
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Note	

ANAGRAFICA	
Codice	45
Denominazione del servizio	Viabilità, circolazione stradale e servizi connessi
Denominazione del prodotto	Concessione occupazione suolo pubblico
Descrizione prodotto	Rilascio concessione occupazione suolo pubblico non SUAP con o senza alterazione stradale
Normativa o atto di programmazione di riferimento	Regolamento comunale per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e per l'applicazione del relativo canone
RESPONSABILE	SEGRETARIO COMUNALE
Ufficio di riferimento	UFFICIO TRIBUTI
GARANZIE PER L'UTENZA	
Accessibilità	a istanza di parte con modulistica reperibile presso l'ufficio
Trasparenza	informazioni reperibili telefonicamente o di persona presso l'ufficio competente
Tutela per l'utenza in caso di mancato rispetto degli standard	Autotutela e ricorsi agli organi amministrativi
Termini di conclusione del procedimento	60 giorni
Note	